AVALIATRIP — Política de Privacidade

Versão AVT-PRIV-2026-11-15-V1 • Texto aprovado em 15/11/2026

1. Responsável e canal de privacidade

AVALIATRIP é a plataforma que aproxima viajantes e anunciantes independentes. A plataforma é operada por Walter Schmidt Jr, microempreendedor individual, CNPJ 37.717.002/0001-06. Endereço profissional: Av. Rei Pelé, 141. Canal de atendimento e privacidade: suporte@avaliatrip.com.

O responsável pela operação do AVALIATRIP atua como controlador dos tratamentos cujas finalidades e meios determina. Prestadores técnicos e anunciantes podem ter atribuições próprias conforme a atividade e os contratos aplicáveis; o uso da plataforma não transforma automaticamente todos os participantes em operadores uns dos outros.

2. Dados e finalidades

Conta e autenticação: e-mail, identificador Firebase, condição de verificação do e-mail e informações de sessão, usados para autenticar, proteger acesso e reconhecer perfis autorizados. As credenciais são verificadas pelo Firebase; senhas e tokens não devem ser publicados nem incluídos em relatórios de diagnóstico.

Cadastro comercial: nome ou razão social, identificação e representação, CPF/CNPJ e contatos, quando necessários ao cadastro e à responsabilidade pela oferta. Documentos de identificação e dados privados não são conteúdo de divulgação pública por padrão.

Vitrines e roteiros: nome da oferta, descrição, imagens, preços, localização, contatos destinados à divulgação, informações de acessibilidade e Cadastur declarado, quando fornecidos. São utilizados para administrar e apresentar publicamente a oferta. Dados de terceiros somente devem ser inseridos com autorização e base legal adequadas.

Aceites e atendimento: identificador da conta, versão do documento, data e hora, solicitações, confirmação de cancelamento e registros necessários à prestação do serviço e à comprovação de manifestações. O aceite contratual não é consentimento genérico para qualquer tratamento.
Uso e segurança: informações técnicas necessárias à operação, prevenção de abuso, diagnóstico e proteção de contas. Métricas de visualização ou acionamento de canais, avaliações e relatos poderão ser tratados apenas quando o recurso estiver implantado, com finalidades informadas e minimização. Métricas não originam cobranças durante a política gratuita.

3. Bases legais e escolhas

Cada tratamento deve ter base legal correspondente à sua finalidade. Podem ser aplicáveis execução de contrato e procedimentos preliminares solicitados pelo titular, cumprimento de obrigação legal, exercício regular de direitos e legítimo interesse após avaliação de necessidade, expectativas e salvaguardas. Quando a atividade depender de consentimento, este deverá ser específico, informado, demonstrável e revogável.
Finalidades opcionais, como marketing quando habilitado, terão escolha separada. Não condicionaremos a participação gratuita a autorização genérica para publicidade ou a tratamentos opcionais desnecessários. A recusa ou revogação de consentimento não afeta tratamentos apoiados em outra base legal válida, que deverão ser explicados.

4. Visibilidade pública e fornecedores

Informações comerciais e imagens destinadas à vitrine poderão ser acessadas pelo público, compartilhadas por links e indexadas por serviços externos. A retirada do anúncio não garante remoção imediata de capturas feitas por terceiros ou caches fora do controle da plataforma. Isso não dispensa o AVALIATRIP de retirar o conteúdo de seus próprios canais quando devido.
A homologação atual utiliza Firebase Authentication para autenticação e Cloudflare Workers/D1 e Assets para processamento, banco e arquivos. O material de origem e partes históricas da operação utilizam Google Apps Script,

Planilhas e Drive. A extensão de cada uso e os acessos devem ser refletidos no inventário real, sem presumir sincronização automática entre esses ambientes.
Mapas e conteúdos externos podem envolver OpenStreetMap e os serviços efetivamente carregados pela interface. Links para WhatsApp, sites de anunciantes e redes sociais conduzem a ambientes com políticas próprias. Abrir um link não comprova conversa, reserva ou venda; a plataforma não passa a ler mensagens externas por esse simples acionamento.
Prestadores poderão tratar dados estritamente necessários à atividade contratada, conforme a legislação e suas atribuições. O inventário deverá identificar fornecedores, países ou regiões de tratamento e eventuais transferências internacionais. Quando houver transferência internacional, deverá ser utilizado mecanismo permitido pela LGPD e pela regulamentação da ANPD.

5. Cookies, armazenamento de sessão e métricas

A interface pode utilizar cookie de sessão e armazenamento de sessão no navegador para acesso autenticado e continuidade da sessão, conforme a implementação utilizada.
Identificadores para métricas ou deduplicação, quando implementados, deverão ser proporcionais e transparentes, sem rastreamento desnecessário. Pseudonimização não equivale a anonimização. Uma janela de 30 dias usada para distinguir interações não define automaticamente o prazo de retenção e não permite reconhecer infalivelmente a mesma pessoa em navegadores ou dispositivos diferentes. Cookies ou identificadores opcionais sujeitos a consentimento não deverão ser ativados por autorização contratual genérica.

6. Retenção, cancelamento e exclusão

Cancelar a participação é gratuito e pode ser solicitado a qualquer momento. As vitrines deverão deixar de ser divulgadas conforme o procedimento de encerramento, sem fidelidade ou retenção por suposto pagamento do período gratuito.
Os dados serão mantidos pelo tempo necessário às finalidades informadas e às hipóteses legais de conservação. Poderá ser necessário preservar registros proporcionais para obrigação legal, exercício de direitos ou comprovação de

operações e aceites. Encerrada a necessidade e inexistindo hipótese legal de conservação, deverão ser eliminados ou anonimizados, incluindo o tratamento adequado de backups.

O titular deverá receber informação clara sobre eventual retenção após cancelamento. Não se promete apagar imediatamente todos os registros nem se autoriza guarda indefinida.

7. Direitos dos titulares

Pelo canal identificado nesta política, o titular poderá exercer, conforme o caso, confirmação de tratamento, acesso, correção, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade, portabilidade nos termos aplicáveis e informação sobre compartilhamento. Também poderá revogar consentimento, solicitar eliminação dos dados tratados com essa base nas hipóteses legais, apresentar oposição e pedir revisão de decisões automatizadas quando cabível.

As solicitações serão tratadas gratuitamente nos termos da LGPD, com verificação proporcional da identidade, sem solicitar senha ou token de autenticação pelo atendimento. Serão respeitados os direitos de terceiros e os prazos legais pertinentes. O titular também poderá peticionar à ANPD e recorrer aos órgãos de defesa de direitos competentes.

8. Segurança, incidentes e dados de menores

O AVALIATRIP deverá adotar controles técnicos e administrativos proporcionais, como restrição de acesso, proteção de comunicações, gestão de permissões e registros adequados. Não há promessa de segurança absoluta. Incidentes deverão ser avaliados e, quando exigível, comunicados à ANPD e aos titulares conforme a legislação e regulamentação aplicáveis.

Dados de crianças e adolescentes exigem proteção especial e observância do melhor interesse e das regras legais aplicáveis. Não se deve inserir dados ou imagens de menores em anúncios sem avaliar necessidade, legitimidade e autorizações pertinentes. Regras de idade para criação de conta e eventual atendimento a menores devem ser definidas de acordo com os recursos e o público real.

9. Atualizações

Atualizações deverão apresentar versão e data de vigência, com comunicação adequada das mudanças relevantes. Nova finalidade que exija consentimento específico não poderá ser autorizada por simples alteração unilateral desta política. A Política de Privacidade não cria contratação paga nem autoriza cobrança futura; eventual plano pago dependerá de proposta e aceite expressos separados.

Contato e exercício de direitos
Para dúvidas ou solicitações relacionadas aos seus dados pessoais, entre em contato pelo endereço suporte@avaliatrip.com.

Versão: AVT-PRIV-2026-11-15-V1